

# Ergebnisse für das Jahr 2006 und Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Pressegespräch am 17. April 2007

zweck | verkehrs | bremen  
verband | verbund | niedersachsen



## Übersicht

- VBN im Überblick
- Entwicklung der Fahrgeldeinnahmen und der Fahrgastzahlen
- Ergebnisse des VBN-Kundenbarometers
- Die VBN-Kundengarantien
- Perspektiven für den ÖPNV im VBN

01 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck | verkehrs | bremen  
verband | verbund | niedersachsen



## Das VBN-Land



### Strukturdaten des VBN

- Fläche: 8.500 km<sup>2</sup>
- Einwohner: 1,9 Mio.

### ÖPNV-Linien

- Eisenbahn: 10 Linien
- Straßenbahn: 14 Linien
- Busverkehr: 405 Linien
- Nachtlinien: 33 Linien
- VBN-PLUS: 8 Systeme
- **Summe: 470 Linien**

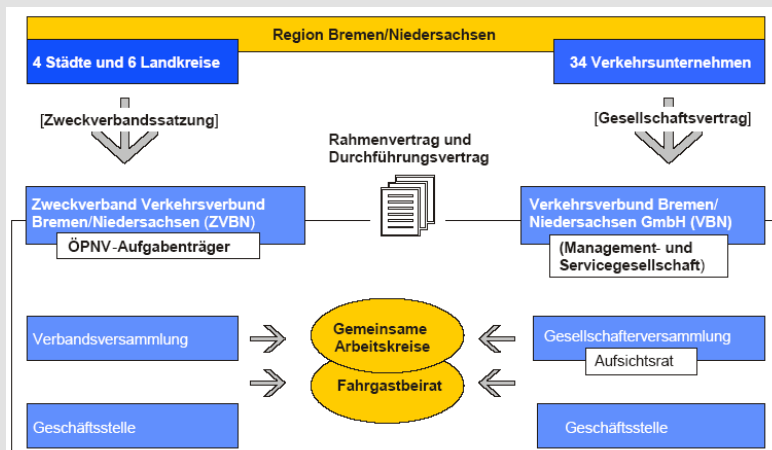
- Haltestellen: ca. 6.500
- Bahnhöfe: 72

02 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen



## Die VBN-Organisationsstruktur

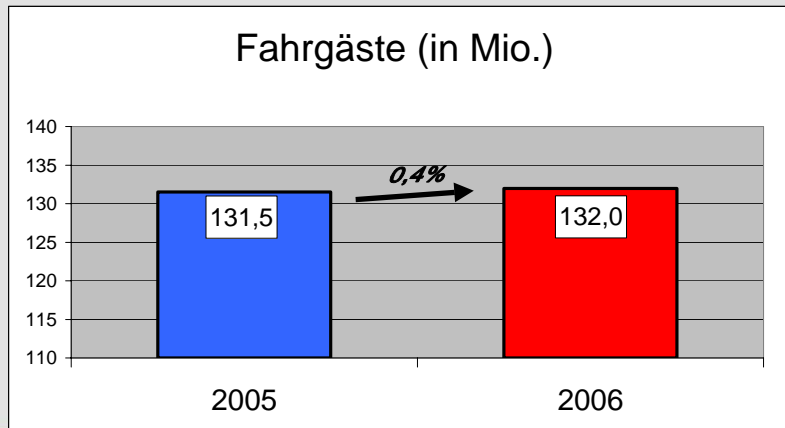


03 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen



## Einnahme- und Verkehrsentwicklung 2006

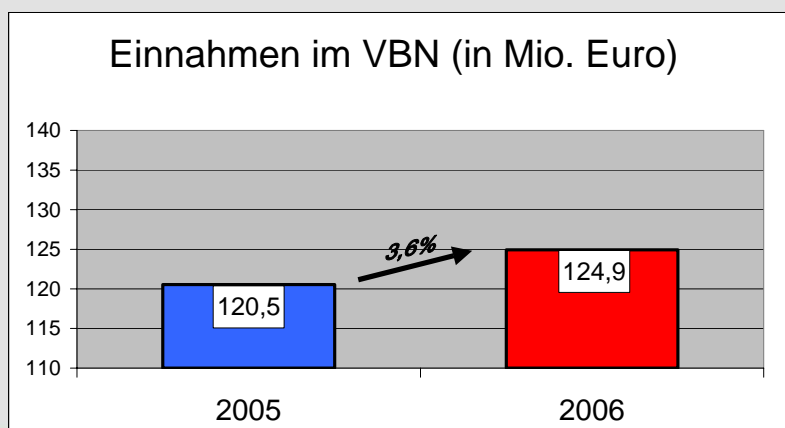


04 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verkehrsbund  
verband verkehrsbund  
bremen niedersachsen



## Einnahme- und Verkehrsentwicklung 2006



05 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verkehrsbund  
verband verkehrsbund  
bremen niedersachsen



## Vergleich mit anderen Verbänden

### Vorläufige Fahrgast- und Einnahmentwicklung 2006

Verbände	gemeldeter Zeitraum	Fahrgäste in Mio		Veränderung in %	Einnahmen in Mio €		Veränderung in %
		2005	2006		2005	2006	
Bremen (VBN)	Jan. - Dez.	131,5	132,0	0,4	120,5	124,9	3,6
Gelsenkirchen (VRR)	Jan. - Dez.	1.279,3	1.290,7	0,9	789,4	834,9	5,8
Köln (VRS)	Jan. - Dez.	471,3	470,7	-0,1*	384,7	402,0	4,5*
Nürnberg (VGN)	Jan. - Dez.	218,5	223,7	2,4	186,8	196,1	5,0
Stuttgart (VVS)	Jan. - Dez.	317,5	320,4	0,9	308,9	327,5	6,0

\* = Weltjugendtag/PilgerTicket 2006

06 Pressegespräch am 17.04.2007

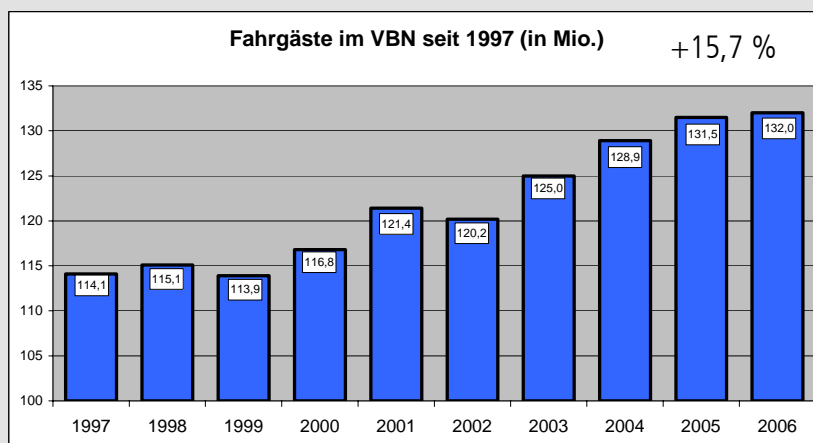
zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Entwicklung seit Verbundgründung



07 Pressegespräch am 17.04.2007

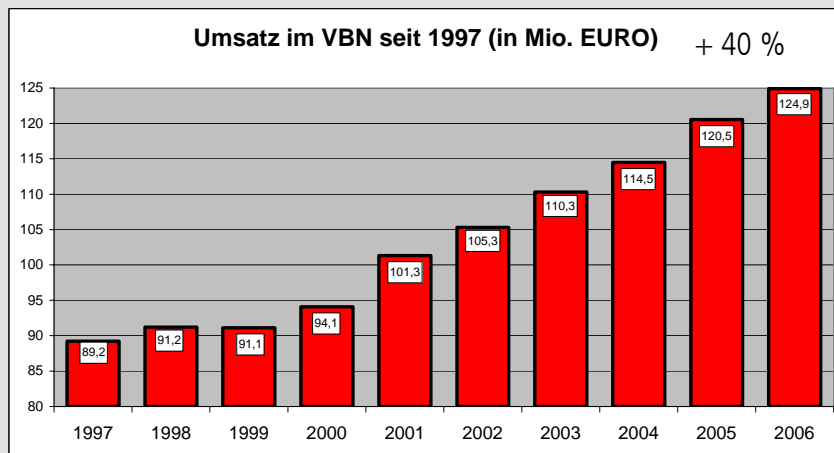
zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Entwicklung seit Verbundgründung



08 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Das VBN-Kundenbarometer 2006

- Repräsentative telefonische Befragung der VBN-Nutzer im gesamten VBN-Gebiet
- Die Interviews wurden von Mitte März bis Mitte Juni 2006 durchgeführt
- 2006 wurden 2.336 VBN-Kunden befragt
- Die Untersuchung wurde durchgeführt von TNS Infratest in Bielefeld

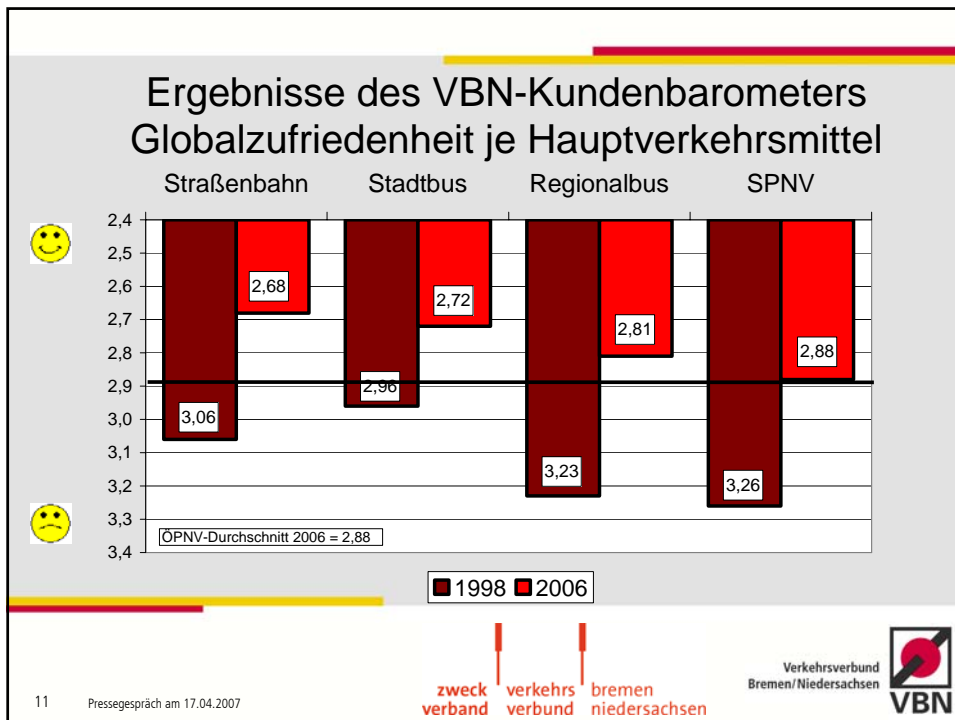
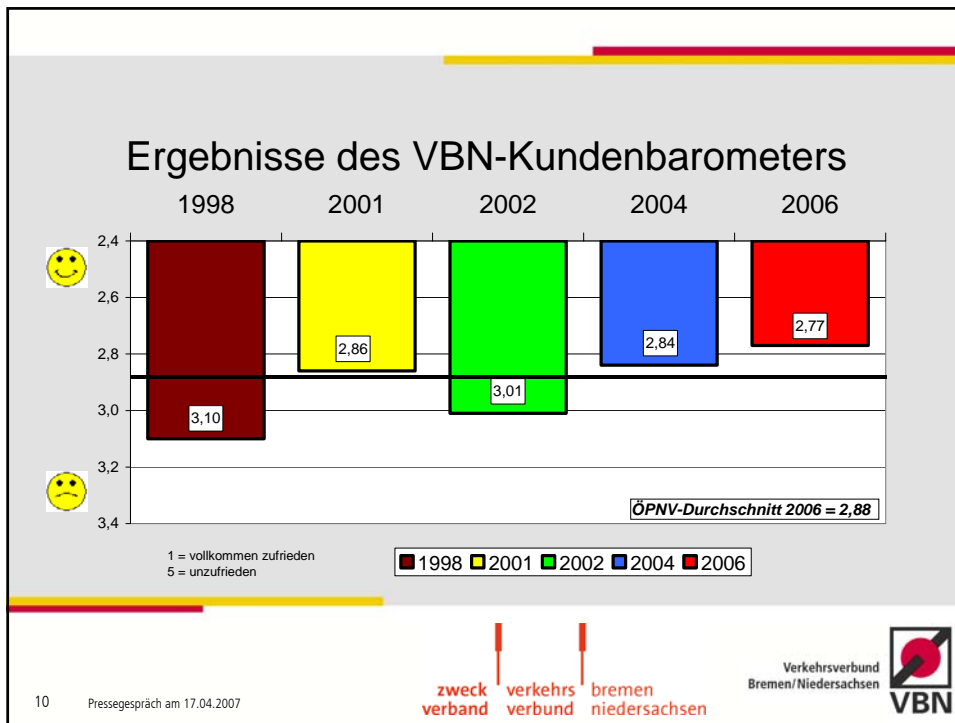
09 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

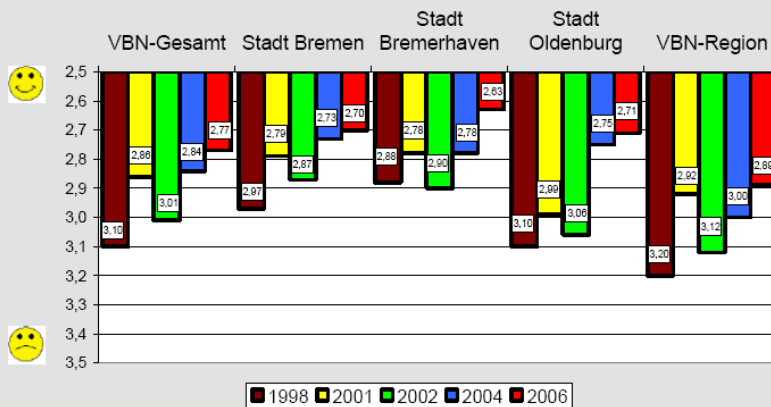
verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen





## Ergebnisse des VBN-Kundenbarometers Globalzufriedenheit je Region



12 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
VBN

## VBN-Kundenbarometer 2006 - Zusammenfassung

- VBN-Kunden sind mit den Leistungen des ÖPNV insgesamt zufrieden
- Zufriedenheit hat sich in den letzten Jahren deutlich verbessert
- Bester Wert aller teilnehmenden Verbünde
- 92 % der befragten Fahrgäste werden bei Bedarf wieder mit VBN fahren
- 68 % werden den VBN an Freunde und Bekannte weiterempfehlen

13 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
VBN

## Einführung von VBN-Kundengarantien

- Start von 2 Pilotprojekten am 1. Mai 2006:  
Liniennetz der BSAG in Bremen-Nord + Regionalbuslinien im Landkreis Verden
- Kundengarantien als wichtiges Instrument, um Qualität direkt zwischen Fahrgast und Verkehrsunternehmen zu steuern
- Erfahrungen im Pilotprojekt sehr positiv
- Zum 1. Februar 2007 Ausweitung der Kundengarantien auf alle Linien der BSAG in Bremen sowie den Stadtverkehr in Oldenburg und Bremerhaven

14 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
**VBN**

## Einführung von VBN-Kundengarantien

- **Pünktlichkeitsgarantie**  
Mehr als 15 Minuten Verspätung -> TagesTicket
- **Anschlussgarantie**  
Klappt vorgesehener Anschluss nicht -> Taxi bis 15 € oder TagesTicket
- **Niederflurgarantie**  
Kommt kein vorgesehenes Niederflurfahrzeug -> Taxi bis 15 € oder TagesTicket
- **Sauberkeitsgarantie**  
Kleidung im Fahrzeug verschmutzt -> Reinigungskosten oder TagesTicket

Unsere Kundengarantien

Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

NEU AUF ALLEN LINIEN DER BSAG: DIE KUNDENGARANTIE!

BSAG Partner im VBN

15 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verbund  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
**VBN**



## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Zentrale Zielsetzung

- Schaffung eines hochwertigen ÖPNV auf Schiene und Straße, um die Entwicklung der Region zu einem attraktiven Wirtschafts- und Wohnstandort mit hoher Lebens- und Umweltqualität voranzutreiben
- D. h. den Menschen in der Region die Möglichkeit zu bieten, mit abgestimmten Fahrplänen und Tarifen schnell, bequem, sicher und pünktlich sowie gut informiert und beraten mobil zu sein



16

Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verband  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
**VBN**

## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Zentrale Handlungsfelder

- Verbesserung des Bus- und Bahn-Angebotes
- Verbesserung der Fahrgastinformation und –beratung
- Attraktiver VBN-Tarif
- Abbau von Zugangsbarrieren

17

Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband  
verkehrs verband  
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen  
**VBN**

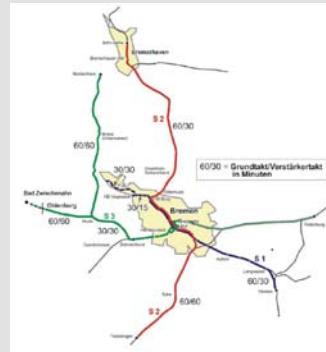
## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Verbesserung des Bus- und Bahn-Angebotes

- **Beispiel: Regio-S-Bahn Bremen/Niedersachsen**

**Wesentliche Bestandteile:**

- Moderne Elektrotriebwagen
- Barrierefreiheit in allen Zügen durch sanierte Bahnsteige (76 cm)
- Modernisierung der Strecken und der Bahnhöfe
- Möglichkeit zur Verlängerung von Oldenburg nach Bad Zwischenahn
- Ausschreibung durch die Länder Bremen und Niedersachsen (SPNV-Aufgabenträger)



18 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Verbesserung Fahrgastinformation und –beratung

- **Beispiel: [www.vbn.de](http://www.vbn.de) und Pendlerportal**

- Fahrplan und Tarifinfo unter [www.vbn.de](http://www.vbn.de)
- Pendlerportal als internetgestützte Plattform zur Vermittlung von Fahrgemeinschaften
- ZVBN-Pendlerportal verbindet beide Systeme

19 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



# Perspektiven für den ÖPNV im VBN

<http://zvbn.pendlerportal.de/>



20 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband    verkehrs verband    bremen niedersachsen



# Perspektiven für den ÖPNV im VBN

<http://zvbn.pendlerportal.de/>

**Angebotsübersicht**

27283 Verden (Aller) » 28195 Bremen » 27283 Verden (Aller)

1. Portal wählen

2. Ziel wählen

3. Pendler finden

**Alternativ: Ihre Verbindung im ÖPNV!**

Von **27283 Verden (Aller)** nach **28195 Bremen** mit öffentlichen Verkehrsmitteln  
Dieser Service wird von Wesen-Ems-Bus als Gesellschafter im VBN betrieben.

<b>Abfahrtsort:</b> 27283 Verden (Aller) (Zentrum) (0 km)	<b>Zielort:</b> 28195 Bremen (Bahnhofnähe) (0 km)	<b>Ankunft am Zielort:</b> 07:45 Uhr (-15 Min.)	<b>Wochentage:</b> Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag
		<b>Abfahrt vom Zielort:</b> 16:30 Uhr (-30 Min.)	

21 Pressegespräch am 17.04.2007

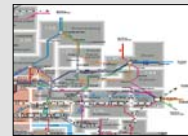
zweck verband    verkehrs verband    bremen niedersachsen



## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### VBN-Tarif

- Beispiele:
  - Ausbau der Kombitickets
  - Integration weiterer Gemeinden im LK Rotenburg und LK Cuxhaven in den VBN-Tarif
  - Tarifliche Kooperationen mit dem HVV



22 Pressegespräch am 17.04.2007

## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bushaltestellen
  - 2007 rd. 1,0 Mio. € für Verbesserung der Haltestellen



23 Pressegespräch am 17.04.2007

## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bahnhöfe
  - „stationsbüro:RASCH!“ beim ZVBN
    - Initiierung, Abstimmung und Unterstützung kommunaler Maßnahmen zur Aufwertung der Bahnhöfe und deren Umfeld
    - Enge Kooperation und Abstimmung mit den beiden Ländern und der DB AG



24 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bahnhöfe



Bramstedt



Achim

25 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bahnhöfe



Sagehorn



Verden

26 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen

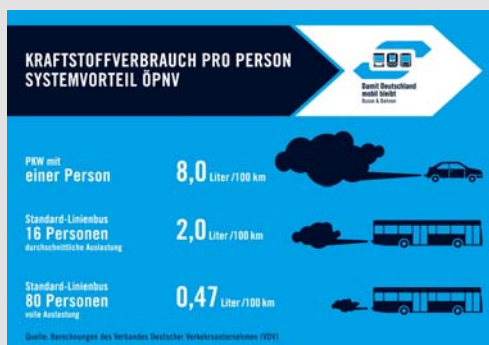
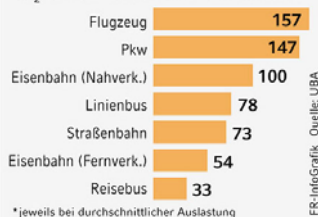


## Perspektiven für den ÖPNV im VBN

### ÖPNV als Beitrag zum Klimaschutz

#### Verkehrsmittelbilanz

CO<sub>2</sub>-Emissionen in Gramm/Personen-km\*



27 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck  
verband

verkehrs  
verbund

bremen  
niedersachsen



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

### **Christof Herr**

Geschäftsführer ZVBN  
Zweckverband Verkehrsverbund  
Bremen/Niedersachsen (ZVBN)  
Willy-Brandt-Platz 7  
28215 Bremen  
Telefon: 0421- 460529-10  
Telefax: 0421- 460529-99  
[herr@zvbn.de](mailto:herr@zvbn.de)  
[www.zvbn.de](http://www.zvbn.de)

### **Wolfgang Müller**

Geschäftsführer VBN GmbH  
Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH  
(VBN)  
Willy-Brandt-Platz 7  
28215 Bremen  
Telefon: 0421- 5960-110  
Telefax: 0421- 5960-197  
[mueller@vbn.de](mailto:mueller@vbn.de)  
[www.vbn.de](http://www.vbn.de)