

Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (zvb)n
Willy-Brandt-Platz 7 · 28215 Bremen
Telefon 0421/460 529-0 · Fax 0421/460 529-99
info@zvb.n.de · www.zvb.n.de

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN)
Am Wall 165–167 · 28195 Bremen
Telefon 0421/59 60-0 · Fax 0421/59 60-199
presse@vbn.de · www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft: 0421/59 60 59



Gemeinsame Presseinformation 30. September 2026

Bericht zur Qualität im VBN-Land veröffentlicht

Der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) und der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBVN) haben den aktuellen Qualitätsbericht für das Jahr 2025 veröffentlicht. Der Bericht dokumentiert die Entwicklung zentraler Qualitätsmerkmale im öffentlichen Nahverkehr des Verbundraums.

Zwischen Februar und Dezember 2025 wurden insgesamt 382 Qualitätstests im Stadtverkehr sowie 797 im Regionalbusverkehr durchgeführt. Zudem fanden 492 Haltestellentests in städtischen Räumen und 1.485 Tests in Landkreisen statt.

Das VBN-weite Gesamtergebnis in den Fahrzeugen liegt mit einer Zielerreichung von 97,2 Prozent nach wie vor sehr hoch. Der Stadtverkehr erreicht einen Wert von 98,8 Prozent und der Regionalbusverkehr einen Wert von 96,2 Prozent. Im Fünfjahresvergleich haben sich die Ergebnisse dabei bei 18 von 22 Verkehrsunternehmen bzw -netzen teilweise deutlich verbessert.

Die Pünktlichkeit entwickelte sich hingegen rückläufig: Im Stadtverkehr waren 78 Prozent der Fahrten pünktlich, im Regionalbusverkehr sank der Anteil pünktlicher Fahrten auf 61 Prozent. Als pünktlich gelten dabei Abfahrten mit maximal fünf Minuten Verspätung.

Positiv hervorzuheben ist, dass die Zahl ausgefallener Fahrten weiterhin sehr niedrig ist. 0,2 Prozent der Regionalverkehre und 0,9 Prozent der Stadtverkehre haben nicht stattgefunden. Im Bereich des

Schienenpersonennahverkehrs lag dieser Anteil mit 2,3 Prozent hingegen deutlich höher.

Unverändert hoch bleibt das Niveau bei Sauberkeit und Schadenfreiheit der getesteten Fahrzeuge, ein konstant positiver Befund über alle Verkehrsräume hinweg. Auch die getätigten Tests der Haltestellen kommen im Verbundraum in Bezug auf Sauberkeit und Schadenfreiheit zu einem positiven Ergebnis.

Gut 22.000 Fahrgäste - und damit 15 Prozent mehr - haben die VBN-Mobilitätsgarantie in Anspruch genommen, bei der ab einer Verspätung von 21 Minuten anteilig der Fahrpreis erstattet werden kann. Über 90 Prozent der Fälle haben ihre Ursache im Schienenpersonennahverkehr, die meisten davon wurden von Fahrgästen mit Deutschland-Ticket eingereicht.

Rainer Counen, Geschäftsführer des VBN: „Wichtig ist, dass es uns weiterhin gelingt, die Zahl ausgefallener Fahrten niedrig zu halten. Die Pünktlichkeitsergebnisse zeigen gleichzeitig aber auch, dass wir hier noch besser werden können.“ „Insbesondere die Ergebnisse der durchgeführten Qualitätstests sind für uns und die Verkehrsunternehmen eine weitere wichtige Grundlage, die Stärken und Schwächen des öffentlichen Nahverkehrs in unserer Region sehr differenziert festzustellen und Handlungsbedarfe abzuleiten“, ergänzt ZVBN-Geschäftsführer Christof Herr.

Der vollständige Qualitätsbericht 2025 ist einsehbar unter www.vbn.de/qualitaetsbericht. Darin sind unter anderem auch Ergebnisse zur betrieblichen Qualität des Schienenpersonennahverkehrs im Verbundraum enthalten, die von den zuständigen Aufgabenträgern, der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen sowie dem Land Bremen zur Verfügung gestellt wurden.

Der VBN

Der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) ist der Zusammenschluss von 30 kommunalen und privaten Verkehrsunternehmen, die den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in den kreisfreien Städten Bremen, Bremerhaven, Delmenhorst und Oldenburg sowie den benachbarten Landkreisen betreiben. Informationen unter www.vbn.de.

Der ZVBN

Der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) ist der Zusammenschluss von vier kreisfreien Städten und sechs Landkreisen im VBN-Gebiet. Der ZVBN ist Aufgabenträger für den ÖPNV. Informationen unter www.zvbn.de.

Bei Pressefragen wenden Sie sich bitte an:

VBN: Eckhard Spliethoff / Lorena Faltermann · Telefon 0421/59 60-150 bzw. -120 · presse@vbn.de

ZVBN: Christof Herr · Telefon 0421/ 46 05 29-10 · herr@zvbn.de