



Presseinformation 4. Dezember 2012 (2Seiten)

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen

VBN ändert Rufnummer der Serviceauskunft

Keine kostenpflichtige 01805-Rufnummer mehr

Ab 9. Dezember 2012 ist die Serviceauskunft des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) mit einer neuen und kundenfreundlicheren Rufnummer erreichbar. Statt einer kostenpflichtigen 01805-Rufnummer gilt ab 9. Dezember 2012 eine preiswertere Festnetznummer:

0421 / 59 60 59

Die VBN-Serviceauskunft ist unter anderem auch für alle Fahrplan- und Fahrpreisanfragen der Bremer Straßenbahn AG, der VWG Oldenburg und der Weser-Ems-Busverkehr GmbH in den Bereichen Bremen und Oldenburg der kompetente Ansprechpartner.

Gründe für die Umstellung waren einerseits die Wünsche vieler Fahrgäste und auch des Fahrgastbeirates, nach einer „normalen“ Festnetznummer, andererseits die Änderung des Telekommunikationsgesetzes, die den Weiterbetrieb der 01805-Rufnummer nur mit umständlicher Warteschleife ermöglicht hätte. Mit der neuen Festnetznummer nimmt der VBN auch Rücksicht darauf, dass immer mehr Telefonkunden zwischenzeitlich eine Festnetz-Flatrate haben. Diese können dann praktisch kostenlos die Serviceauskunft erreichen.

Weiterer Ablauf

Ab 9. Dezember 2012 ist die neue Festnetznummer geschaltet. Die alte Rufnummer 01805 – 826 826 (14 Cent/Min. aus Festnetz, max. 42 Cent/Min. im Mobilfunk) bleibt noch bis Ende Mai 2013 bestehen und in Funktion. Dort wird auf die neue Festnetznummer hingewiesen.