

Ergebnisse für das Jahr 2006 und Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Pressegespräch am 17. April 2007

zweck | verkehrs | bremen
verband | verbund | niedersachsen



Übersicht

- VBN im Überblick
- Entwicklung der Fahrgeldeinnahmen und der Fahrgastzahlen
- Ergebnisse des VBN-Kundenbarometers
- Die VBN-Kundengarantien
- Perspektiven für den ÖPNV im VBN

01 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck | verkehrs | bremen
verband | verbund | niedersachsen



Das VBN-Land



Strukturdaten des VBN

- Fläche: 8.500 km²
- Einwohner: 1,9 Mio.

ÖPNV-Linien

- Eisenbahn: 10 Linien
- Straßenbahn: 14 Linien
- Busverkehr: 405 Linien
- Nachtlinien: 33 Linien
- VBN-PLUS: 8 Systeme
- **Summe: 470 Linien**

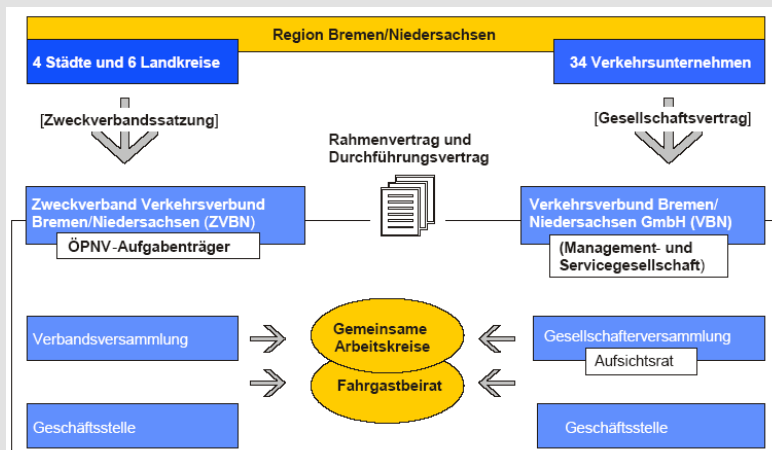
- Haltestellen: ca. 6.500
- Bahnhöfe: 72

02 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen



Die VBN-Organisationsstruktur

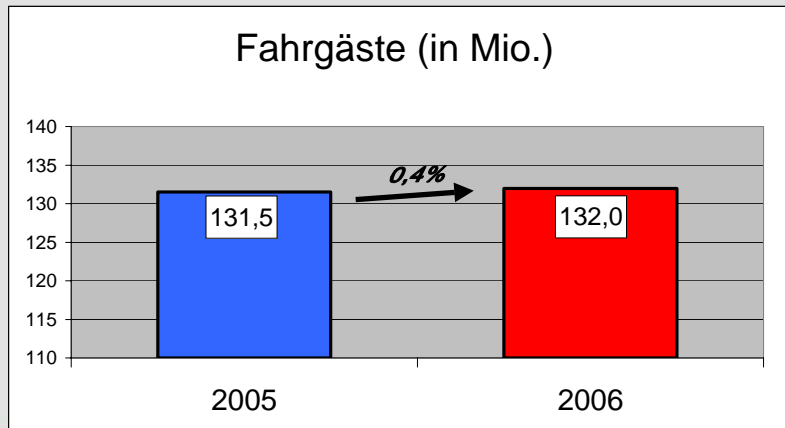


03 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen



Einnahme- und Verkehrsentwicklung 2006

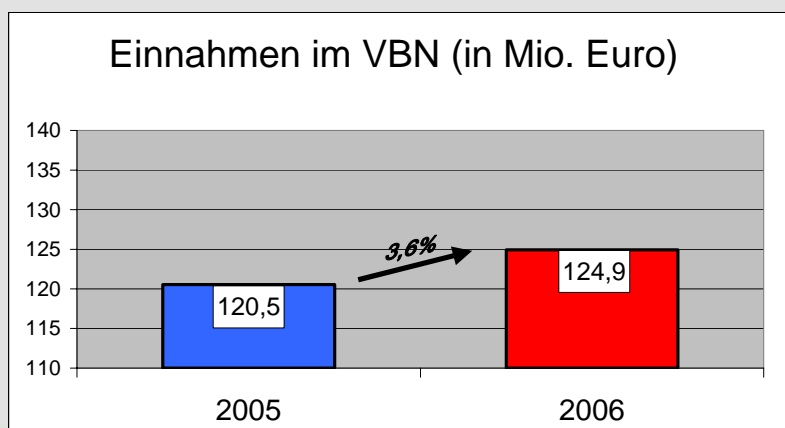


04 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verkehrsbund
verband verband
bremen niedersachsen



Einnahme- und Verkehrsentwicklung 2006



05 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verkehrsbund
verband verband
bremen niedersachsen



Vergleich mit anderen Verbänden

Vorläufige Fahrgast- und Einnahmentwicklung 2006

Verbände	gemeldeter Zeitraum	Fahrgäste in Mio		Veränderung in %	Einnahmen in Mio €		Veränderung in %
		2005	2006		2005	2006	
Bremen (VBN)	Jan. - Dez.	131,5	132,0	0,4	120,5	124,9	3,6
Gelsenkirchen (VRR)	Jan. - Dez.	1.279,3	1.290,7	0,9	789,4	834,9	5,8
Köln (VRS)	Jan. - Dez.	471,3	470,7	-0,1*	384,7	402,0	4,5*
Nürnberg (VGN)	Jan. - Dez.	218,5	223,7	2,4	186,8	196,1	5,0
Stuttgart (VVS)	Jan. - Dez.	317,5	320,4	0,9	308,9	327,5	6,0

* = Weltjugendtag/PilgerTicket 2006

06 Pressegespräch am 17.04.2007

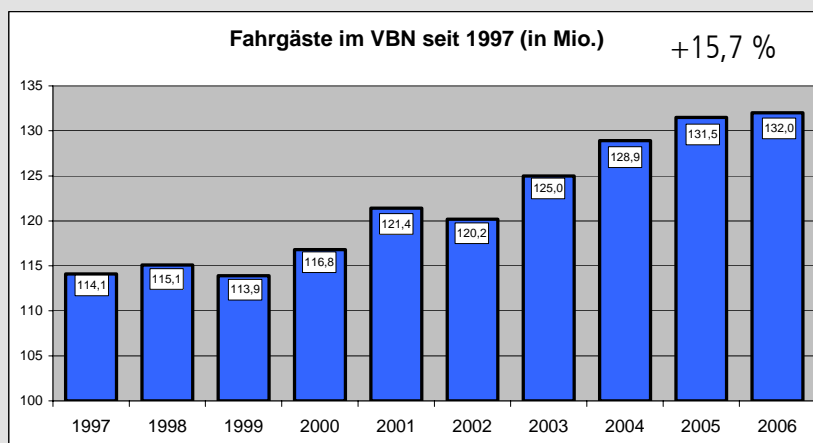
zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Entwicklung seit Verbundgründung



07 Pressegespräch am 17.04.2007

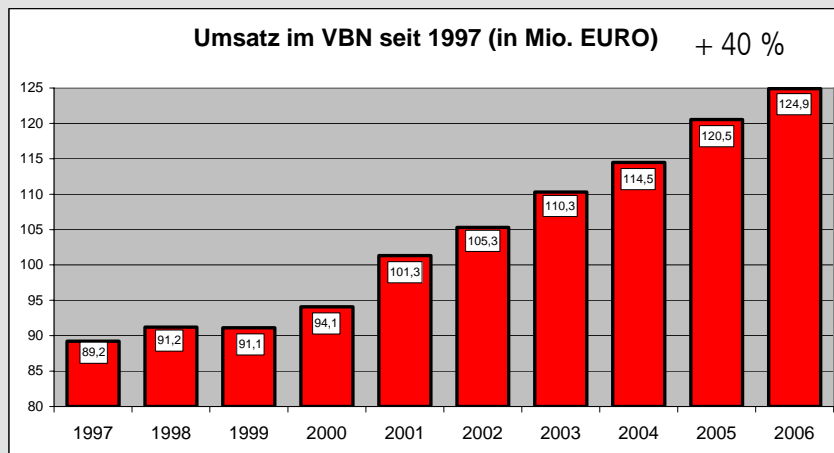
zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Entwicklung seit Verbundgründung



08 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Das VBN-Kundenbarometer 2006

- Repräsentative telefonische Befragung der VBN-Nutzer im gesamten VBN-Gebiet
- Die Interviews wurden von Mitte März bis Mitte Juni 2006 durchgeführt
- 2006 wurden 2.336 VBN-Kunden befragt
- Die Untersuchung wurde durchgeführt von TNS Infratest in Bielefeld

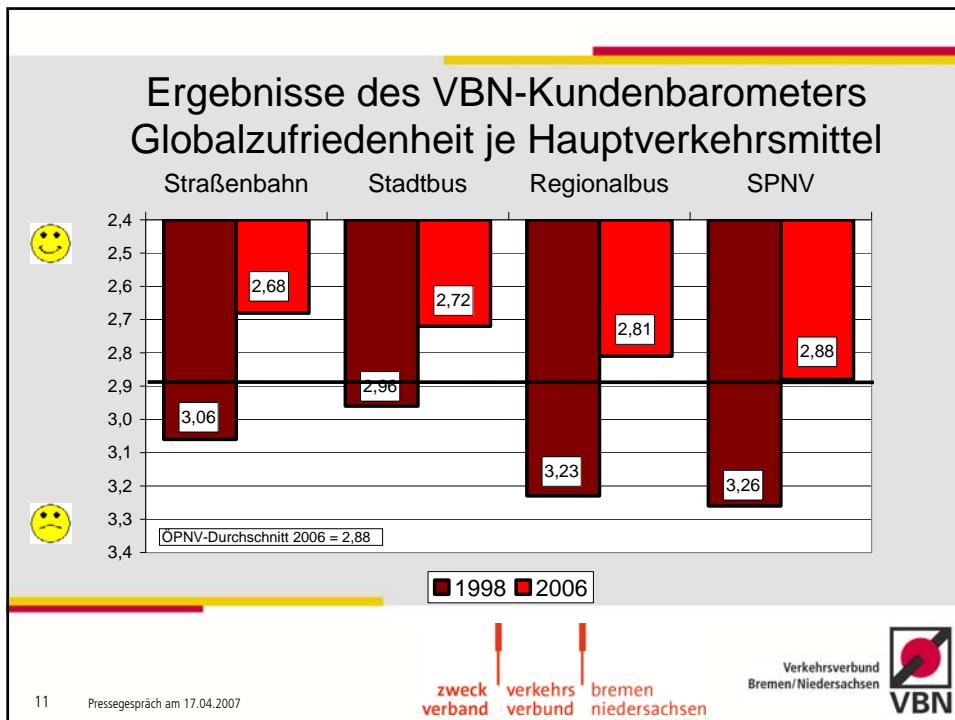
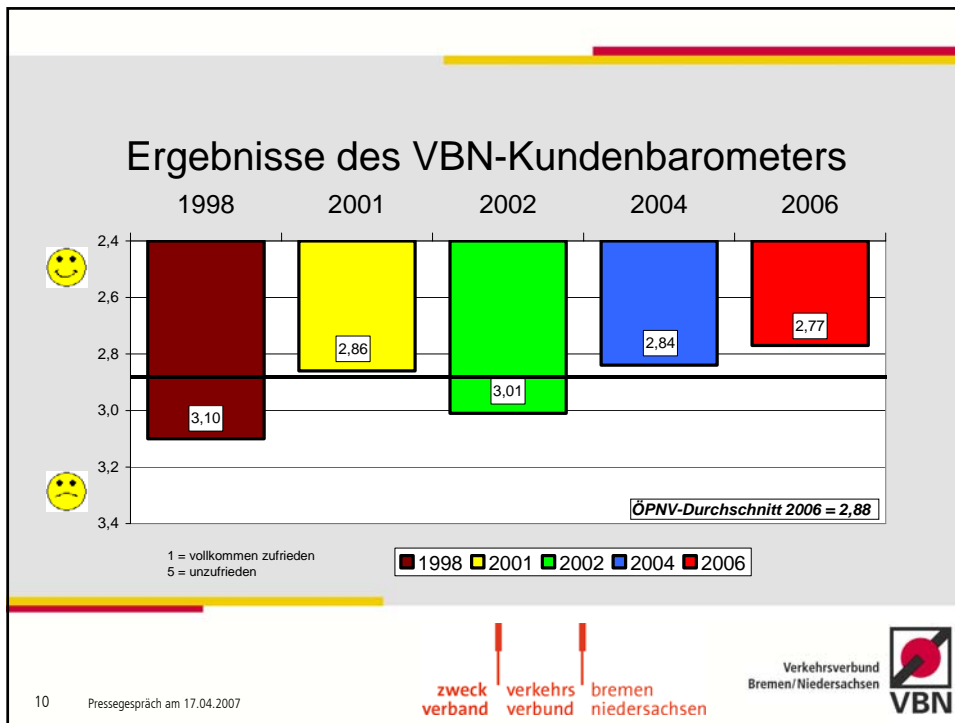
09 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

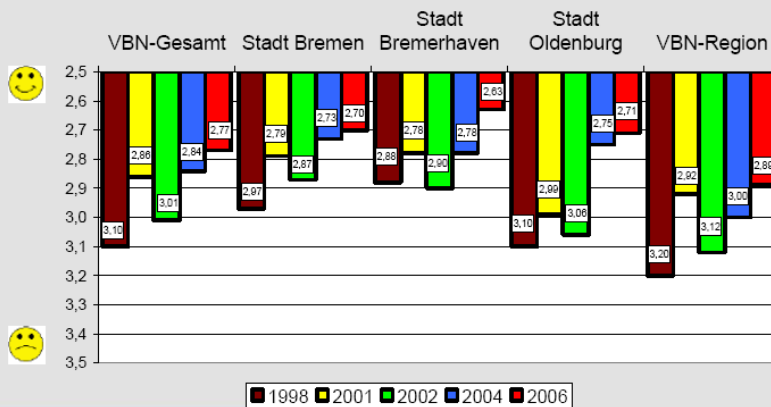
verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen





Ergebnisse des VBN-Kundenbarometers Globalzufriedenheit je Region



12 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

VBN-Kundenbarometer 2006 - Zusammenfassung

- VBN-Kunden sind mit den Leistungen des ÖPNV insgesamt zufrieden
- Zufriedenheit hat sich in den letzten Jahren deutlich verbessert
- Bester Wert aller teilnehmenden Verbünde
- 92 % der befragten Fahrgäste werden bei Bedarf wieder mit VBN fahren
- 68 % werden den VBN an Freunde und Bekannte weiterempfehlen

13 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

Einführung von VBN-Kundengarantien

- Start von 2 Pilotprojekten am 1. Mai 2006:
Liniennetz der BSAG in Bremen-Nord + Regionalbuslinien im Landkreis Verden
- Kundengarantien als wichtiges Instrument, um Qualität direkt zwischen Fahrgast und Verkehrsunternehmen zu steuern
- Erfahrungen im Pilotprojekt sehr positiv
- Zum 1. Februar 2007 Ausweitung der Kundengarantien auf alle Linien der BSAG in Bremen sowie den Stadtverkehr in Oldenburg und Bremerhaven

14 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

Einführung von VBN-Kundengarantien

- **Pünktlichkeitsgarantie**
Mehr als 15 Minuten Verspätung -> TagesTicket
- **Anschlussgarantie**
Klappt vorgesehener Anschluss nicht -> Taxi bis 15 € oder TagesTicket
- **Niederflurgarantie**
Kommt kein vorgesehenes Niederflurfahrzeug -> Taxi bis 15 € oder TagesTicket
- **Sauberkeitsgarantie**
Kleidung im Fahrzeug verschmutzt -> Reinigungskosten oder TagesTicket

Unsere Kundengarantien

Wir wünschen mehr als eine gute Fahrt. Wir garantieren sie.

NEU AUF ALLEN LINIEN DER BSAG: DIE KUNDENGARANTIE!

BSAG Partner im VBN

15 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Zentrale Zielsetzung

- Schaffung eines hochwertigen ÖPNV auf Schiene und Straße, um die Entwicklung der Region zu einem attraktiven Wirtschafts- und Wohnstandort mit hoher Lebens- und Umweltqualität voranzutreiben
- D. h. den Menschen in der Region die Möglichkeit zu bieten, mit abgestimmten Fahrplänen und Tarifen schnell, bequem, sicher und pünktlich sowie gut informiert und beraten mobil zu sein



16

Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verband
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Zentrale Handlungsfelder

- Verbesserung des Bus- und Bahn-Angebotes
- Verbesserung der Fahrgastinformation und –beratung
- Attraktiver VBN-Tarif
- Abbau von Zugangsbarrieren

17

Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verband
bremen niedersachsen

Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen
VBN

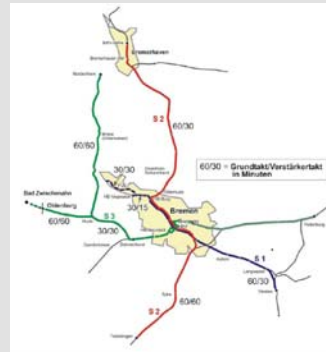
Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Verbesserung des Bus- und Bahn-Angebotes

- **Beispiel: Regio-S-Bahn Bremen/Niedersachsen**

Wesentliche Bestandteile:

- Moderne Elektrotriebwagen
- Barrierefreiheit in allen Zügen durch sanierte Bahnsteige (76 cm)
- Modernisierung der Strecken und der Bahnhöfe
- Möglichkeit zur Verlängerung von Oldenburg nach Bad Zwischenahn
- Ausschreibung durch die Länder Bremen und Niedersachsen (SPNV-Aufgabenträger)



18 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verband
bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Verbesserung Fahrgastinformation und –beratung

- **Beispiel: www.vbn.de und Pendlerportal**

- Fahrplan und Tarifinfo unter www.vbn.de
- Pendlerportal als internetgestützte Plattform zur Vermittlung von Fahrgemeinschaften
- ZVBN-Pendlerportal verbindet beide Systeme

19 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verband
bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

<http://zvbn.pendlerportal.de/>



20 Pressegespräch am 17.04.2007

zweckverband verkehrsverbund bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

<http://zvbn.pendlerportal.de/>

Angebotsübersicht

27283 Verden (Aller) » 28195 Bremen » 27283 Verden (Aller)

1. Portal wählen

2. Ziel wählen

3. Pendler finden

Alternativ: Ihre Verbindung im ÖPNV!

Von **27283 Verden (Aller)** nach **28195 Bremen** mit öffentlichen Verkehrsmitteln
Dieser Service wird von Wesen-Ems-Bus als Gesellschafter im VBN betrieben.

Abfahrtsort: 27283 Verden (Aller) (Zentrum) (0 km)	Zielort: 28195 Bremen (Bahnhofnähe) (0 km)	Ankunft am Zielort: 07:45 Uhr (-15 Min.)	Wochentage: Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag
		Abfahrt vom Zielort: 16:30 Uhr (-30 Min.)	

21 Pressegespräch am 17.04.2007

zweckverband verkehrsverbund bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

VBN-Tarif

- Beispiele:
 - Ausbau der Kombitickets
 - Integration weiterer Gemeinden im LK Rotenburg und LK Cuxhaven in den VBN-Tarif
 - Tarifliche Kooperationen mit dem HVV



22 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bushaltestellen
 - 2007 rd. 1,0 Mio. € für Verbesserung der Haltestellen



23 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck verband
verkehrs verbund
bremen niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Abbau von Zugangsbarrieren

- **Beispiel: Bahnhöfe**
 - „stationsbüro:RASCH!“ beim ZVBN
 - Initiierung, Abstimmung und Unterstützung kommunaler Maßnahmen zur Aufwertung der Bahnhöfe und deren Umfeld
 - Enge Kooperation und Abstimmung mit den beiden Ländern und der DB AG



24 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Abbau von Zugangsbarrieren

- **Beispiel: Bahnhöfe**



Bramstedt



Achim

25 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Perspektiven für den ÖPNV im VBN

Abbau von Zugangsbarrieren

- Beispiel: Bahnhöfe



Sagehorn



Verden

26 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen

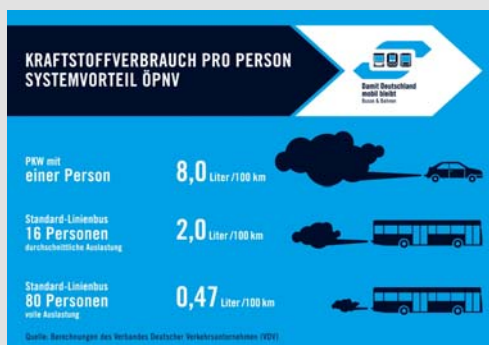
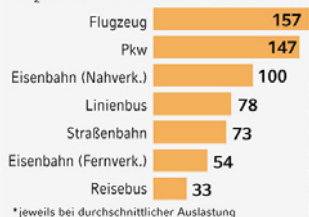


Perspektiven für den ÖPNV im VBN

ÖPNV als Beitrag zum Klimaschutz

Verkehrsmittelbilanz

CO₂-Emissionen in Gramm/Personen-km*



27 Pressegespräch am 17.04.2007

zweck
verband

verkehrs
verbund

bremen
niedersachsen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Christof Herr

Geschäftsführer ZVBN
Zweckverband Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen (ZVBN)
Willy-Brandt-Platz 7
28215 Bremen
Telefon: 0421- 460529-10
Telefax: 0421- 460529-99
herr@zvbn.de
www.zvbn.de

Wolfgang Müller

Geschäftsführer VBN GmbH
Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH
(VBN)
Willy-Brandt-Platz 7
28215 Bremen
Telefon: 0421- 5960-110
Telefax: 0421- 5960-197
mueller@vbn.de
www.vbn.de